

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)

Факультет Естественных наук, математики и технологии
Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологии

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета Токарева Ю.С.

(подпись, Ф. И. О.)
«31» августа 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

Б1.О.04(П) Производственная практика (проектно-технологическая)
(вид/тип практики в соответствии с учебным планом)

для направления подготовки **44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)**
код и наименование направления подготовки (специальности)

Направленность ОП «Сервис»

составлена в соответствии с ФГОС ВО, утвержденным приказом
Министерства образования и науки Российской Федерации
от «22» февраля 2018 г. № 124

1. Цель и задачи производственной практики (проектно-технологической)

Цель проведения практики: закрепление и углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин по основной образовательной программе в процессе изучения технологической деятельности конкретной организации сферы сервиса, накопление практического опыта ведения проектно-технологической деятельности специалиста в сфере сервиса.

Задачами практики являются:

- изучение технологических процессов деятельности организаций по оказанию социально-культурных услуг, приобретение более целостного представления о работе, изучения функционального взаимодействия их подразделений и связей с «внешней средой»;
- изучение и анализ технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса;
- участие в разработке проектов в сфере сервиса;
- участие в разработке и совершенствовании системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;
- участие в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности организации;
- получение и закрепление навыков самостоятельного решения задач, стоящими перед конкретными штатными работниками организации, деятельность которых изучалась;
- определение проблем и направлений развития с целью улучшения деятельности организации сервиса;
- накопление практического опыта ведения проектно-технологической деятельности специалиста в сфере сервиса.

2. Место практики в структуре образовательной программы

Производственная практика (проектно-технологическая) Б2.О.04(П) относится к Блоку 2. Практика: часть, формируемая участниками образовательных отношений. Практика предназначена для закрепления знаний, умений и навыков, полученных при изучении следующих разделов образовательной программы:

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие разделы, дисциплины ОПОП	Последующие разделы, дисциплины ОПОП
1.	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную	Б1.О.01.04 Правоведение Б1.О.04.01 Введение в профессионально-	Б2.О.03(П) Производственная практика (проектно-

	<p>деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	<p>педагогическую деятельность</p> <p>Б2.О.01(У) Учебная практика (ознакомительная)</p> <p>Б2.О.02(У) Учебная практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</p> <p>Б1.О.05.05 Практическое (производственное) обучение</p> <p>Б2.О.05(У) Учебная практика (технологическая)</p>	<p>технологическая)</p> <p>Б2.В.01(П)</p> <p>Производственная практика (педагогическая)</p>
2.	<p>ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>Б1.О.01.03 Культурология</p> <p>Б1.О.02.01 Русский язык и культура речи</p> <p>Б1.О.03.01 Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>Б1.О.04.02</p> <p>Профессиональная педагогика</p> <p>Б1.О.03(П)</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая)</p> <p>Б1.О.05.04 Методика воспитательной работы в профессиональном образовании</p>
3.	<p>ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Б1.О.04.04 Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Б2.О.02(У) Учебная практика (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)</p> <p>Б1.О.05.05 Практическое (производственное) обучение</p> <p>Б2.О.05(У) Учебная практика (технологическая)</p> <p>Б2.О.06(У) Учебная практика (научно-исследовательская работа)</p>	<p>Б2.О.03(П)</p> <p>Производственная практика (проектно-технологическая)</p> <p>Б1.О.05.02 Методика профессионального обучения</p>
4.	<p>ПК-6. Способен модернизировать и использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, учебно-профессиональных результатов обучения и обеспечения качества образовательного</p>	<p>Б1.В.01 Технологии гостиничного обслуживания</p> <p>Б1.В.02 Технология услуг питания</p> <p>Б1.В.03 Технология создания имиджа</p>	<p>Б1.О.05.02 Методика профессионального обучения</p> <p>Б1.О.05.03 Педагогические технологии в профессиональном образовании</p> <p>Б1.О.07.12 Технические средства в сервисе</p> <p>Б1.В.05 Консалтинговые</p>

	процесса		услуги Б2.В.03(Пд) Производственная практика (преддипломная)
5.	ПК-7. Способен использовать с-временные профессионально-педагогические технологии, формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики в процессе организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик		Б1.О.05.02 Методика профессионального обучения Б1.О.05.03 Педагогические технологии в профессиональном образовании Б2.В.01(П) Производственная практика (педагогическая) Б2.В.03(Пд) Производственная практика (преддипломная)

В структуре данной образовательной программы производственная практика опирается на базовые знания данных дисциплин, направленные на решение задачи применения полученных знаний.

3. Способы, формы и места проведения практики

Способ проведения практики – стационарная, выездная.

Форма проведения производственной практики – рассредоточенная.

Производственная практика проводится на базе сервисных организаций г. Читы и Забайкальского края. В соответствии с направленностью образовательной программы в качестве мест изучения (посещения) для практики целесообразно использовать следующие организации находящиеся на территории г. Читы и/или Забайкальского края: сектор средств размещения (гостиницы, отели, мотели, пансионаты, санатории, курорты и т.д.); сектор питания (рестораны, кафе, бары, предприятия быстрого питания и т. д.) и торговли; сектор туризма (туристические фирмы и агентства, экскурсионные бюро и т.п.); сектор развлечения и досуга (спортивные и развлекательные центры, клубы, музеи, историко-культурные центры и т. д.); сектор анимации (праздничные агентства, студии дизайна праздников и т.п.); сектор фирм и организаций по проведению выставок, ярмарок, конференций.

Базы практики определяются исходя из перечня договоров о сотрудничестве ЗабГУ и сервисных организаций. По личному заявлению студента возможно прохождение

производственной практики на базе сервисных организаций Забайкальского края или Российской Федерации.

Производственная практика проводится в соответствии с программой практики обучающихся.

Выбор мест прохождения практик для студентов-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учётом требований их доступности для данной категории обучающихся. В случае необходимости учитываются рекомендации медико-социальной экспертизы, отражённые в индивидуальной программе реабилитации.

Сроки прохождения практики определяются учебным планом.

4. Перечень планируемых результатов обучения при прохождении практики, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс прохождения практики направлен на формирование следующих компетенций:

Таблица 1

Планируемые результаты освоения образовательной программы		Планируемые результаты прохождения практики
Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции, формируемые в рамках практики	Дескрипторы: знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	ОПК-1.1. Знает: структуру и содержание нормативных правовых актов и иных документов в области образования, защиты прав ребенка, государственной молодежной политики, обработки персональных данных, порядка деятельности и полномочий педагогических работников; основания и меру ответственности, устанавливаемые нормативными актами уголовного, гражданского, административного права за причинение вреда жизни и здоровью обучающихся, за нарушение их прав и свобод, гарантированных государством; содержание основных категорий	Знать: содержание нормативных правовых актов в области образования, полномочий педагогических работников; основания и меру ответственности, устанавливаемые нормативными актами за причинение вреда жизни и здоровью обучающихся, специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда

	<p>профессиональной этики, специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда</p>	
	<p>ОПК-1.2. Умеет: выстраивать педагогическую деятельность в соответствии международными документами, нормативными правовыми актами Российской Федерации и локальными нормативными актами образовательной организации; применять нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями), коллегами, социальными партнерами</p>	<p>Уметь: выстраивать педагогическую деятельность в соответствии локальными нормативными актами образовательной организации; применять нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями, коллегами, социальными партнерами</p>
	<p>ОПК-1.3. Владеет: методами поиска и анализа актов законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов образовательной организации и (или) организаций, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности; методиками диагностики (самодиагностики) и развития (саморазвития) правового и нравственного сознания педагога</p>	<p>Владеть: методами поиска и анализа локальных нормативных актов образовательной организации, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности; методиками диагностики и развития правового и нравственного сознания педагога</p>
<p>ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей</p>	<p>ОПК-4.1. Знает: структуру и содержание высших духовных ценностей (индивидуально-личностных, семейных, национальных, общечеловеческих), духовно-нравственные принципы и нормы; объекты духовно-</p>	<p>Знать: содержание высших духовных ценностей (индивидуально-личностных, семейных, национальных, общечеловеческих), духовно-нравственные принципы и нормы</p>

	<p>нравственного воспитания личности; содержание, формы и методы организации учебной и внеучебной социально значимой развивающей деятельности по гражданско-патриотическому, духовно-нравственному, трудовому, экологическому, эстетическому, физическому воспитанию личности</p>	
	<p>ОПК-4.2. Умеет: диагностировать ценностно-смысловые, эмоционально-волевые, потребностно-мотивационные, интеллектуальные характеристики обучающихся; планировать и организовывать различные виды деятельности обучающихся (группы обучающихся) в целях гражданско-патриотического, духовно-нравственного, трудового, экологического, эстетического, физического воспитания; применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми</p>	<p>Уметь: применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми</p>
	<p>ОПК-4.3. Владеет: методикой разработки сценариев, программ, положений для творческих мероприятий, экскурсий, конкурсов, праздников и других учебных и внеучебных мероприятий, направленных на нравственное воспитание обучающихся</p>	<p>Владеть: методикой разработки сценариев, программ, положений для творческих мероприятий, экскурсий, конкурсов, праздников</p>
ОПК-7. Способен взаимодействовать с	ОПК-7.1. Знает: основы эффективного	Знать: основы эффективного

<p>участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>педагогического общения, риторики, методы и способы медиации, разрешения конфликтных ситуаций; основы организации учебной (учебно-производственной, практической) деятельности; особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися и их семьями; методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, осуществляющей образовательную деятельность, социальными партнерами в процессе реализации образовательных программ; методики профессионального самоопределения, профессиональной адаптации и профессионального развития обучающихся; методики организации и проведения мероприятий для родителей (законных представителей) и с их участием</p>	<p>педагогического общения, риторики; основы организации учебной деятельности; особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися и их семьями; методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, социальными партнерами; методики профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся; методики организации и проведения мероприятий для родителей и с их участием</p>
	<p>ОПК-7.2. Умеет: проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) по вопросам профессионального самоопределения, профессионального развития и профессиональной адаптации; организовывать индивидуальную и</p>	<p>Уметь: проводить индивидуальные встречи с обучающимися и их родителями по вопросам профессионального самоопределения; организовывать образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически</p>

	<p>коллективную образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении; использовать средства формирования и развития организационной культуры обучающихся; координировать деятельность сотрудников образовательной организации и родителей (законных представителей), взаимодействовать с руководством образовательной организации, социальными партнерами при решении задач обучения и воспитания обучающихся</p>	<p>целесообразные взаимоотношения с обучающимися, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении</p>
	<p>ОПК-7.3. Владеет: приемами достижения взаимопонимания, профилактики и разрешения конфликтов; техниками и приемами эффективной коммуникации с обучающимся и группой обучающихся</p>	<p>ОПК-7.3. Владеть: приемами достижения взаимопонимания; техниками и приемами эффективной коммуникации с обучающимся</p>
<p>ПК-6. Способен модернизировать и использовать возможности образовательной среды для достижения личностных, учебно-профессиональных результатов обучения и обеспечения качества</p>	<p>ПК-6.1. Знает: педагогические, санитарно-гигиенические, эргономические, эстетические, психологические и специальные требования к дидактическому</p>	<p>Знать: требования к дидактическому обеспечению и оформлению кабинета (лаборатории, учебно-производственной мастерской, иного учебного помещения) в соответствии</p>

образовательного процесса	обеспечению и оформлению кабинета (лаборатории, учебно-производственной мастерской, иного учебного помещения) в соответствии с его предназначением и характером реализуемых программ	с его предназначением и характером реализуемых программ
	ПК-6.2. Умеет: разрабатывать мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выбирать учебное оборудование; контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выполнение требований охраны труда; обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования	Уметь: разрабатывать мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета, выбирать учебное оборудование; контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета; обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования
	ПК-6.3. Владеет: методами проектирования образовательной среды, обеспечивающей освоение учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы	Владеть: методами проектирования образовательной среды
ПК-7. Способен использовать современные профессионально-педагогические технологии, формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики в процессе организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик	ПК-7.1. Знает: методические основы проектирования и применения профессионально-педагогических технологий; формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; электронные образовательные и информационные ресурсы,	Знать: методические основы применения профессионально-педагогических технологий; формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики; электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик

	необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик	
	ПК-7.2. Умеет: применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы с учетом особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики	Уметь: использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы с учетом особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики
	ПК-7.3. Владеет: методикой проектирования и адаптации профессионально-педагогических технологий, форм, средств и методов профессионального обучения и диагностики к условиям реализации программ СПО и (или) ДПП	Владеть: методикой адаптации форм, средств и методов профессионального обучения и диагностики к условиям реализации программ СПО

*таблица заполняется, если индикаторы компетенции сформулированы в виде «действия».

5. Объём и содержание практики

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (11 недель) в 6 семестре (для обучающихся заочной формы обучения – в 7 семестре).

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной деятельности на практике, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)	Код, формируемой компетенции
1.	Подготовительный этап	Согласование с руководителем практики заданий для практики на основе заданного единого формата. Определение тематики индивидуальных заданий студентов в	ОПК-1, ОПК-4

		вариативной части содержания практики. Инструктаж по технике безопасности	
2.	Исследовательский этап	Осуществление всех видов деятельности и решение исследовательских задач в соответствии с программой и индивидуальными заданиями. Посещение консультации руководителя практики. Ежедневное заполнение дневника, с указанием выполняемых заданий и т.п.	ОПК-7, ПК-6, ПК-7
3	Этап обработки и анализа полученной информации	Обработка и систематизация научного материала, проведение наблюдений, анализ полученных данных, анализ документации, сайтов и т.д. Посещение консультации руководителя практики.	ОПК-7, ПК-6, ПК-7
4	Подготовка отчета по практике	Подготовка отчета по результатам прохождения практики. Составление презентации материалов на итоговой конференции по практике. Защита отчета на итоговой конференции по практике.	ОПК-1, ОПК-4

6. Формы отчетности по практике

- **Дневник практики**, в котором отражен алгоритм деятельности обучающегося в период практики (приложение 1).

- **Отчет по практике**, который является документом обучающегося, отражающим, выполненную им работу во время практики, полученные им организационные и технические навыки и знания. Требования по оформлению отчёта по практике представлены в МИ 01-02-2018 «Общие требования к построению и оформлению учебной текстовой документации», в приложении 2 представлен пример оформления титульного листа и структуры отчёта по практике.

- **Творческая мультимедиапрезентация**, отражающая содержание практики, отчетности и выполненных заданий.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по практике

Промежуточная аттестация по практике проводится в виде дифференцированного зачёта.

Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практике разработан в соответствии с Положением о формировании фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации и представлен в приложении 3 к программе практики.

8. Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

8.1. Основная литература

8.1.1. Печатные издания

1. Учебная и производственные практики: метод. рекомендации / М. И. Мелихова [и др.]. - Чита : ЗабГУ, 2015. - 119 с.

8.1.2. Издания из ЭБС

1. Баумгартен, Л.В. Маркетинг гостиничного предприятия: Учебник / Баумгартен Леонид Владимирович; Баумгартен Л.В. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 338. <http://www.biblio-online.ru/book/A5C2BCE9-AB75-44C1-B75D-59841C8FA74E>

2. Жабина, С.Б. Маркетинг в организациях общественного питания: Учебное пособие / Жабина Светлана Борисовна; Жабина С.Б. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 264. <http://www.biblio-online.ru/book/1E38D5AB-08C4-4873-BD34-62F9B1D1BD1C>

3. Котанс, А.Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма / А. Я. Котанс; Котанс А.Я. - Moscow: Флинта, 2014. - . - Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.Я. Котанс. - 2-изд., стер. - М.: ФЛИНТА, 2018. <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976508033.html>

4. Казакевич, Т.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Казакевич Татьяна Александровна; Казакевич Т.А. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 185. <https://www.biblio-online.ru/book/7FF838B6-FF04-4623-86D8-8591E2EDC4BD>

8.2. Дополнительная литература

8.2.1. Печатные издания

1. Рыжова, Н.И. Индустрия гостиничных и ресторанных услуг: учеб. пособие / Н. И. Рыжова. - Чита: ЗабГУ, 2016. - 95 с.

2. Устюжина А.Ю. Проектирование услуг: учеб. пособие /А.Ю. Устюжина, А.В. Шевкун; Забайкал. гос. ун-т. Чита: ЗабГУ, 2017. 147 с.

8.2.2. Издания из ЭБС

1. Чернышева, А.М. Брендинг: Учебник для бакалавров / Чернышева Анна Михайловна; Чернышева А.М., Якубова Т.Н. - М.: Издательство Юрайт, 2018. – 504 с. <http://www.biblio-online.ru/book/307E6F8E-239D-4451-822B-93A4B9792864>

2. Кулибанова, В.В. Маркетинг в сервисе: Учебник и практикум / Кулибанова Валерия Вадимовна; Кулибанова В.В. - М.: Издательство Юрайт, 2018. – 259 с. <http://www.biblio-online.ru/book/28E200D9-D9E7-496C-A3AF-BDEF45409221>

3. Кузьмина, Е.Е. Организация предпринимательской деятельности: Учебное пособие для бакалавров / Кузьмина Евгения Евгеньевна; Кузьмина Е.Е., Кузьмина Л.П. - 2-е изд. - М.: Издательство Юрайт, 2018. - 508. <http://www.biblio-online.ru/book/D1849B21-EE71-436C-BF59-7C8410ED9D73>

8.3. Ресурсы сети Интернет

№ п/п	Название сайта	Электронный адрес
1	Национальная электронная библиотека	https://xn--90ax2c.xn--plai/
2	Российская национальная библиотека	http://www.nlr.ru/
3	Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина	https://www.prlib.ru/
4	Государственная научная педагогическая библиотека им. Ушинского	http://www.gnpbu.ru/
5	Библиотека Российской Академии наук	http://www.rasl.ru/
6	Электронная библиотека учебников	http://studentam.net/

9. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

9.1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

Каждому обучающемуся предоставляется возможность индивидуального дистанционного доступа из любой точки, в которой имеется Интернет, к информационно-справочным и поисковым системам, электронно-библиотечным системам, с которыми у вуза заключен договор (ЭБС «Консультант студента», ЭБС «Лань», ЭБС «Троицкий мост», ЭБС «Университетская библиотека онлайн», ЭБС «Юрайт».

№ п/п	Название сайта	Электронный адрес
1.	Сайт Российского государственного университета туризма и сервиса	https://rguts.ru/
2.	Сайт федерации рестораторов и отельеров	https://frio.ru/
3.	Маркетинг услуг. Журнал, электронная библиотека	https://grebennikon.ru/
4.	Ресторатор	https://restorator.name/
5.	Мир ресторатора	https://mir-restoratora.ru/
6.	Форум про гостиничный бизнес	https://prohotel.ru/
7.	Гостиничный бизнес в России	https://forum.prohotel.ru/
8.	Федеральное агентство по туризму	https://russiaturism.ru/
9.	Национальный туристический портал РФ	https://russia.travel/
10.	Российский союз туриндустрии	https://rostourunion.ru/

11.	Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь»	https://tourpom.ru/
12.	Альянс туристических агентств. Офиц. сайт	https://atarussia.ru/
13.	Профессиональный туристический портал	https://tourdom.ru/
14.	Справочно-информационный портал «Тонкости туризма»	https://tonkisti.ru/
15.	Министерство международного сотрудничества, внешнеэкономических связей и туризма Забайкальского края	https://минмсвэст.забайкальскийкрай.рф/
16.	Сайт инвестиционных и туристических ресурсов г. Читы	https://visitchita.ru/
17.	Сайт Ивано-Арахлейского государственного природного ландшафтного парка	https://arahlei.ru/
18.	Сайт «Энциклопедия Забайкалья»	https://encycl.chita.ru/

9.2. Перечень программного обеспечения

1. MS Windows 7
2. MS Office Standart 2013
3. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
4. Foxit Reader
5. ABBYY FineReader
6. АИБС «МегаПро»

10. Материально-техническое обеспечение практики

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Учебные аудитории для промежуточной аттестации	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по факультету
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций	Состав оборудования и технических средств обучения указан в паспорте аудитории, закрепленной расписанием по кафедре
Учебные аудитории для текущей аттестации	
Помещение для самостоятельной работы	

Наименование помещений для проведения учебных занятий и для самостоятельной работы обучающихся	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Практика проходит на базе следующих сервисных организаций г. Читы и Забайкальского края согласно заключенным договорам: 1. ООО «Хуторок»,	Материально-техническое оснащение практики определяется местом ее прохождения и поставленными руководителем практики конкретными заданиями

<ol style="list-style-type: none"> 2. ООО Турагентство «Забайкалье», 3. ООО «Свой турагент», 4. ООО «Сам Себе Путешественник», 5. ООО развлекательный комплекс «Эльдорадо», 6. ООО «Монблан», 7. ООО «Магеллан», 8. ООО «Емеля», 9. ООО «Гурман» ресторан «Забайкалье», 10. ООО «Бир сервис» бар Хмельман, 11. ООО «Атлантида», 12. ООО «Александровский сад», 13. ИП Султанов (кафе Феникс), 14. ИП Маркосян (ресторан «Старый замок»), 15. ИП Климов (фитнес клуб «Рыжий кот»), 16. ИП Гаврилова Е.В. (арт-студия Ray 75), 17. И.П. Ананьев А.Л. (студия «Апельсин»), 18. АО Забайкалье (гостиница «Забайкалье») и другие. 	
---	--

Для обучающихся, являющихся инвалидами и лицами ОВЗ, указывается наличие обеспечения доступа к зданиям организаций и другие условия, без которых невозможно или затруднено прохождение практики.

11. Методические рекомендации для обучающихся по прохождению практики

В самостоятельной работе обучающиеся руководствуются консультациями руководителя, спланированным содержанием производственной практики, которое достигается поэтапно в соответствии с запланированными видами работы.

В процессе прохождения практики обучающийся осуществляет самостоятельную работу под руководством руководителя практики от кафедры. В процессе прохождения практики обучающийся осуществляет деятельность, определенную руководителем практики от кафедры в задании, выдаваемом обучающемуся, проводит сбор материала, необходимый для получения требуемых навыков и умений; осуществляет обработку и анализ собранного материала, систематизирует его; формулирует выводы.

Перед прохождением практики обучающийся должен внимательно изучить программу практики и обратиться к соответствующим материалам с тем, чтобы быть подготовленным к выполнению заданий, данных руководителем практики, к решению конкретных вопросов. Как при подготовке, так и при прохождении практики рекомендуется по возникающим вопросам обращаться к законодательству, учебной, монографической литературе, материалам, публикуемым в периодической печати, а также получать консультации руководителя практики от кафедры.

Обучающемуся следует совместно с руководителем практики от организации составить на основе программы производственной практики и индивидуального задания,

конкретный план ее прохождения с учетом реальных возможностей по месту прохождения практики обучающегося.

Обучающийся обязан соблюдать правила внутреннего трудового распорядка ЗабГУ, вести дневник практики, а по окончании ее составить отчет о прохождении практики.

В течение всего периода производственной практики обучающийся ежедневно производит записи в дневнике, подробно отражая проделанную работу, в соответствии с индивидуальными заданиями. Записи должны отражать не только проведенную работу, но и самостоятельный анализ ее содержания и особенностей, отношения обучающегося к спорным вопросам практики, встретившимся затруднениями в решении тех или иных вопросов.

Заполняя дневник, обучающийся должен исходить из того, что полнота и своевременность записей о прохождении практики существенно облегчит составление письменного отчета.

По окончании практики обучающийся на основании индивидуального плана, дневника и других материалов составляет отчет о работе, проведенной в период практики. Отчет по своему содержанию отличается от дневника, не должен его повторять. Если в дневнике перечисляются различные виды работ, ежедневно проводимые обучающимися, то отчет должен отражать и обстоятельные выводы обучающегося о проделанной работе.

Разработчик: к.п.н., доцент кафедры ТМПОСиТ



А.Ю. Устюжина

Программа рассмотрена на заседании кафедры ТМПОСиТ:
(протокол от «31» августа 2021 г. № 1)

Зав. кафедрой ТМПОСиТ, к.п.н., доцент
(подпись, ФИО)



М.И. Мелихова

«31» августа 2021 г.

**3. Оценка работы студента на производственной практике
(проектно-технологической)**

Заключение руководителя практики от профильной организации о
работе студента

Руководитель практики
от профильной организации _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

**4. Результаты производственной практики
(проектно-технологической)**

Заключение руководителя практики от кафедры о работе студента

Руководитель практики
от кафедры _____ / _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Оценка при защите _____

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)
Факультет _____
Кафедра _____

Дневник прохождения практики

по производственной практике (проектно-технологической)

Студента _____ курса _____ группы _____ формы обучения

Направление подготовки (специальность) 43.03.01 Сервис

Фамилия _____

Имя, отчество _____

Сроки практики _____

Руководитель практики от кафедры _____

(должность, звание, степень, фамилия, имя, отчество, номер телефона)

Профильная организация: _____

(полное название предприятия/организации, на которое направлен студент для
прохождения практики)

Руководитель от профильной организации _____
(должность, фамилия, имя, отчество, номер телефона)

Печать отдела кадров профильной организации

Примерная форма отчета по практике

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Забайкальский государственный университет»
(ФГБОУ ВО «ЗабГУ»)
Факультет Естественных наук, математики и технологии
Кафедра Теории и методики профессионального образования, сервиса и технологии

ОТЧЕТ

по производственной практике (проектно-технологической)

В _____
(полное наименование организации)

обучающегося _____
(фамилия, имя, отчество)

Курс ___ Группа _____

Направление подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис
Направленность Социально-культурный сервис

Руководитель практики от кафедры _____
(Ученая степень, должность, Ф.И.О.)

Руководитель практики от предприятия _____
(должность, Ф.И.О.)

подпись, печать

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения аттестации обучающихся

по производственной практике (проектно-технологической)

для направления подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение
(по отраслям)

Направленность программы: Сервис

1. Описание показателей (дескрипторов) и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Контроль качества освоения практики включает в себя текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся проводятся в целях установления соответствия достижений обучающихся поэтапным требованиям образовательной программы к результатам обучения и формирования компетенций.

Компетенции	Показатели* (дескрипторы)	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Оценочное средство (промежуточная аттестация)
		пороговый (удовлетворительно) 55-69 баллов	стандартный (хорошо) 70-84 балла	эталонный (отлично) 85-100 баллов	
ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Знать	Некоторое содержание нормативных правовых актов в области образования, специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда	Базовое содержание нормативных правовых актов в области образования, полномочий педагогических работников; специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда	Содержание нормативных правовых актов в области образования, полномочий педагогических работников; основания и меру ответственности, устанавливаемые нормативными актами за причинение вреда жизни и здоровью обучающихся, специфику морально-нравственных аспектов педагогического труда	Собеседование
	Уметь	Применять нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями, коллегами, социальными партнерами	Осознавать педагогическую деятельность в соответствии локальными нормативными актами образовательной организации; применять некоторые нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями, коллегами, социальными партнерами	Выстраивать педагогическую деятельность в соответствии локальными нормативными актами образовательной организации; применять нормы права и морали во взаимодействии с обучающимися, родителями, коллегами, социальными партнерами	Индивидуальное задание

	Владеть	Методами поиска локальных нормативных актов образовательной организации, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности	Методами поиска локальных нормативных актов образовательной организации, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности; приемами диагностики правового и нравственного сознания педагога	Методами поиска и анализа локальных нормативных актов образовательной организации, осуществляющих обучение, которые регламентируют различные аспекты педагогической деятельности; методиками диагностики и развития правового и нравственного сознания педагога	Индивидуальное задание Выступление с презентацией
ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Знать	Элементы высших духовных ценностей (индивидуально-личностных, семейных, национальных, общечеловеческих), духовно-нравственные принципы и нормы	Некоторое содержание высших духовных ценностей (индивидуально-личностных, семейных, национальных, общечеловеческих), духовно-нравственные принципы и нормы	Содержание высших духовных ценностей (индивидуально-личностных, семейных, национальных, общечеловеческих), духовно-нравственные принципы и нормы	Собеседование
	Уметь	Применять некоторые технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми	Применять базовые технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми	Применять технологии развития ценностно-смысловой сферы личности, опыта нравственных отношений, представлений об эталонах взаимодействия с людьми	Индивидуальное задание
	Владеть	Средствами разработки сценариев, программ, положений для творческих мероприятий, экскурсий, конкурсов, праздников	Приемами разработки сценариев, программ, положений для творческих мероприятий, экскурсий, конкурсов, праздников	Методикой разработки сценариев, программ, положений для творческих мероприятий, экскурсий, конкурсов, праздников	Индивидуальное задание Выступление

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знать	<p>Основы эффективного педагогического общения; методики профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся;</p>	<p>Основы эффективного педагогического общения, риторики; методики профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся; методики организации и проведения мероприятий для родителей и с их участием</p>	<p>Основы эффективного педагогического общения, риторики; основы организации учебной деятельности; особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися и их семьями; методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, социальными партнерами; методики профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся; методики организации и проведения мероприятий для родителей и с их участием</p>	Собеседование
	Уметь	<p>Организовывать образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися,</p>	<p>Организовывать образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении</p>	<p>Проводить индивидуальные встречи с обучающимися и их родителями по вопросам профессионального самоопределения; организовывать образовательную деятельность с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся; устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения с обучающимися, использовать вербальные и невербальные средства педагогической поддержки обучающихся, испытывающих затруднения в общении</p>	Индивидуальное задание

	Владеть	<p>Основами эффективного педагогического общения; основными организационными учебной деятельности;</p>	<p>Основами эффективного педагогического общения; методики организации и проведения мероприятий для родителей и с их участием</p>	<p>Основами эффективного педагогического общения, риторики; основы организации учебной деятельности; особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися и их семьями; методы и формы взаимодействия с членами педагогического коллектива, представителями руководства организации, социальными партнерами; методики профессионального самоопределения и профессионального развития обучающихся; методики организации и проведения мероприятий для родителей и с их участием</p>	<p>Индивидуальное задание Выступление с презентацией</p>
<p>возможности образовательной среды для достижения личностных, учебно-профессиональных результатов обучения и обеспечения качества образовательного</p>	Знать	<p>Некоторые педагогические, санитарно-гигиенические, эргономические, эстетические, психологические и специальные требования к дидактическому обеспечению и оформлению кабинета в соответствии с его предназначением и характером реализуемых программ</p>	<p>Базовые педагогические, санитарно-гигиенические, эргономические, эстетические, психологические и специальные требования к дидактическому обеспечению и оформлению кабинета (лаборатории, учебно-производственной мастерской, иного учебного помещения) в соответствии с его предназначением и характером реализуемых программ</p>	<p>Педагогические, санитарно-гигиенические, эргономические, эстетические, психологические и специальные требования к дидактическому обеспечению и оформлению кабинета (лаборатории, учебно-производственной мастерской, иного учебного помещения) в соответствии с его предназначением и характером реализуемых программ</p>	<p>Собеседование</p>

	Уметь	Разрабатывать некоторые мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выбирать учебное оборудование; контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выполнение требований охраны труда	Разрабатывать базовые мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выбирать учебное оборудование; контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выполнение требований охраны труда; обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования	Разрабатывать мероприятия по модернизации материально-технической базы учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выбирать учебное оборудование; контролировать санитарно-бытовые условия и условия внутренней среды учебного кабинета (лаборатории, иного учебного помещения), выполнение требований охраны труда; обеспечивать сохранность и эффективное использование учебного оборудования	Индивидуальное задание
	Владеть	Средствами проектирования образовательной среды, обеспечивающей освоение учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы	Приемами проектирования образовательной среды, обеспечивающей освоение учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы	Методами проектирования образовательной среды, обеспечивающей освоение учебного предмета, курса, дисциплины (модуля) образовательной программы	Индивидуальное задание Выступление с презентацией
педагогические технологии, формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики в процессе организации	Знать	Некоторые методические основы проектирования и применения профессионально-педагогических технологий; формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации изучения учебных предметов	Базовые методические основы проектирования и применения профессионально-педагогических технологий; формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик	Методические основы проектирования и применения профессионально-педагогических технологий; формы, средства и методы профессионального обучения и диагностики, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик; электронные образовательные и информационные ресурсы, необходимые для организации изучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик	Собеседование

	Уметь	Применять некоторые современные технические средства обучения и образовательные технологии, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы с учетом особенностей преподаваемого учебного предмета	Применять базовые современные технические средства обучения и образовательные технологии, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы с учетом особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики	Применять современные технические средства обучения и образовательные технологии, использовать дистанционные образовательные технологии, информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы с учетом особенностей преподаваемого учебного предмета, курса, дисциплины (модуля), практики	Индивидуальное задание
	Владеть	Средствами проектирования и адаптации профессионально-педагогических технологий, форм, средств и методов профессионального обучения и диагностики к условиям реализации программ СПО	Технологией проектирования и адаптации профессионально-педагогических технологий, форм, средств и методов профессионального обучения и диагностики к условиям реализации программ СПО	Методикой проектирования и адаптации профессионально-педагогических технологий, форм, средств и методов профессионального обучения и диагностики к условиям реализации программ СПО	Индивидуальное задание Выступление с презентацией

2. Описание критериев и шкал оценивания результатов обучения по практике

2.1. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении текущего контроля успеваемости.

Текущий контроль предназначен для проверки хода и качества формирования компетенций, стимулирования учебной работы обучающихся и совершенствования методики освоения новых знаний. Он обеспечивается проведением консультаций, проверкой выполнения заданий на каждом этапе практики. Контролируемые разделы практики, компетенции и оценочные средства представлены в таблице.

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Код контролируемой компетенции и/или индикаторы компетенции	Наименование оценочного средства
1	Подготовительный этап	ОПК-1, ОПК-4	Индивидуальное задание
2	Исследовательский этап	ОПК-7, ПК-6, ПК-7	Рабочий план практики

3	Этап обработки и анализа полученной информации	ОПК-7, ПК-6, ПК-7	Собеседование
4	Подготовка отчета по практике	ОПК-1, ОПК-4	Выступление с презентацией

Критерии и шкала оценивания индивидуального задания

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся правильно выполнил индивидуально задание на 85%
«хорошо»	Обучающийся правильно выполнил индивидуально задание на 70%
«удовлетворительно»	Обучающийся правильно выполнил индивидуально задание на 60%
«неудовлетворительно»	Обучающийся выполнил индивидуально задание менее, чем на 60%

Критерии и шкала оценивания собеседования

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	Обучающийся правильно ответил на 85% и более вопросов.
«хорошо»	Обучающийся правильно ответил на 70% и более вопросов.
«удовлетворительно»	Обучающийся правильно ответил на 60% и более вопросов.
«неудовлетворительно»	Обучающийся ответил менее, чем на 60% вопросов.

Критерии и шкала оценивания выступления с презентацией

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> – электронная презентация дает четкое представление об основных задачах практики и способах их решения; – электронная презентация включает основные результаты практики; – электронная презентация соответствует требованиям; – электронная презентация отличается продуманностью дизайна, интересна, привлекает внимание – речь студента грамотная, логичная, соответствует слайдам презентации
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> – электронная презентация дает достаточно четкое представление об основных задачах практики и способах их решения; – электронная презентация включает в целом основные результаты практики; – электронная презентация доклада соответствует требованиям; – электронная презентация отличается продуманностью дизайна, интересна, привлекает внимание; – речь студента недостаточно грамотная, но логичная, соответствует слайдам презентации
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – электронная презентация дает нечеткое представление об основных задачах практики и способах их решения; – электронная презентация включает не все основные результаты практики; – электронная презентация не во всем соответствует требованиям; – электронная презентация не во всем отличается продуманностью дизайна, интересна, привлекает внимание; – речь студента недостаточно грамотная, нелогичная, но соответствует слайдам презентации
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – электронная презентация дает нечеткое/не дает представление об основных задачах практики и способах их решения; – электронная презентация включает не все основные результаты практики/ не включает результаты практики; – электронная презентация не во всем соответствует требованиям; – электронная презентация не продумана, неинтересна, не привлекает внимание; – электронная презентация не сделана; – речь студента недостаточно грамотная, нелогичная, не соответствует слайдам презентации

2.2. Критерии и шкалы оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация предназначена для определения уровня освоения всего объема программы практики. Для оценивания результатов обучения при проведении промежуточной аттестации используется 4-балльная шкала.

Шкала оценивания	Критерии	Уровень освоения компетенций
Отлично	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – своевременно, качественно выполнил весь объем работы, требуемый программой практики; – показал глубокую теоретическую, методическую, профессионально-прикладную подготовку; – умело применил полученные знания во время прохождения практики; – ответственно и с интересом относился к своей работе. <p>Отчет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнен в полном объеме и в соответствии с предъявляемыми требованиями; – результативность практики представлена в количественной и качественной обработке, продуктах деятельности; – материал изложен грамотно, доказательно; – свободно используются понятия, термины, формулировки; – выполненные задания соотносятся с формированием компетенций <p>Дневник:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заполнен в полном объеме и в соответствии с предъявляемыми требованиями; 	Эталонный
Хорошо	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – демонстрирует достаточно полные знания всех профессионально-прикладных и методических вопросов в объеме программы практики; – полностью выполнил программу, с незначительными отклонениями от качественных параметров; – проявил себя как ответственный исполнитель, заинтересованный в будущей профессиональной деятельности. <p>Отчет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнен почти в полном объеме и в соответствии с предъявляемыми требованиями; – грамотно используется профессиональная терминология; – четко и полно излагается материал, но не всегда последовательно; – описывается анализ выполненных заданий, но не всегда четко соотносится выполнение профессиональной деятельности с формированием определенной компетенции <p>Дневник:</p> <ul style="list-style-type: none"> – заполнен почти в полном объеме и в соответствии с предъявляемыми требованиями. 	Стандартный
Удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнил программу практики, однако часть заданий вызвала затруднения; – не проявил глубоких знаний теории и умения применять ее на практике, допускал ошибки в планировании и решении задач; 	Пороговый

	<p>– в процессе работы не проявил достаточной самостоятельности, инициативы и заинтересованности.</p> <p>Отчет:</p> <p>– низкий уровень владения профессиональным стилем речи в изложении материала;</p> <p>– низкий уровень оформления документации по практике;</p> <p>– носит описательный характер, без элементов анализа;</p> <p>– низкое качество выполнения заданий, направленных на формирование компетенций</p> <p>Дневник:</p> <p>– низкий уровень оформления документации по практике.</p>	
Не-удовлетворительно	<p>Обучающийся:</p> <p>– владеет фрагментарными знаниями и не умеет применить их на практике, не способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий;</p> <p>– не выполнил программу практики в полном объеме.</p> <p>Отчет:</p> <p>– документы по практике не оформлены в соответствии с требованиями;</p> <p>– описание и анализ видов профессиональной деятельности, выполненных заданий отсутствует или носит фрагментарный характер</p> <p>Дневник:</p> <p>– не оформлен в соответствии с требованиями</p>	Компетенции не сформированы

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Оценочные средства текущего контроля успеваемости.

Вопросы для собеседование

1. Оценка маркетинговой деятельности на предприятиях сферы услуг.
2. Анализ и возможности совершенствования управления маркетинговой деятельностью предприятия.
3. Факторы ценообразования сервисной услуги.
4. Комплексный подход к управлению персоналом и его стимулированию в сервисной деятельности.
5. Сущность маркетинговой деятельности на сервисном предприятии.
6. Своды и кодексы как средства позитивного регулирования предпринимательской деятельности в сфере услуг.
7. Основы определения потребностей в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса.
8. Технологические новаций и современные программные продукты в профессиональной сервисной деятельности.

9. Основные программные продукты для сферы сервиса.
10. Цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса.
11. Основы контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса.
12. Основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности.
13. Экономические основы сервисной деятельности.
14. Приемы управления предприятиями и проектами в сфере сервиса.
15. Методы управления предприятиями проектами в сфере сервиса.

3.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

К дифференцированному зачету обучающийся представляет:

1. Отчет, который является документом обучающегося, отражающим, выполненную им работу во время практики

Во время прохождения производственной практики обучающимся готовится отчет, который представляется руководителю практики с места прохождения практики и руководителю практики от кафедры ТМПОСиТ.

Отчет является основным документом, характеризующим работу обучающегося во время практики.

Отчет состоит из титульного листа, задания на практику, дневника практики, отзыва руководителя практики от организации, заверенного печатью организации; оглавления, общей части, заключения, списка использованных источников и литературы.

Во введении указываются цель и задачи прохождения производственной практики, место прохождения практики.

Основное содержание отчета должно составлять развернутое описание выполнения программы практики, со ссылками на использованные в ходе прохождения практики материалы (нормативные акты, должностные инструкции, регламенты, локальные акты организации, статистические данные, аналитические обзоры и т.п.).

В заключение отчета последовательно излагаются выводы, рекомендации.

В качестве дополнительного приложения в отчет могут включаться копии документов нормативных актов, отчетов, инструкций, технологических карт и др.), изученных и использованных обучающимся в период прохождения практики.

Отчет предоставляется в печатном виде объемом не менее 30-35 страниц печатного текста, формата А-4, шрифт 14 Times New Roman через 1,5 интервала.

Количество страниц приложений в общем объеме отчета не учитывается.

Титульный лист является первой страницей отчета и не нумеруется. Как и приложения, не учитывается в общей нумерации также отзыв, индивидуальное задание и дневник прохождения производственной практики. Список использованных источников, ссылки необходимо оформлять в соответствии с ГОСТ 7.0.5-2008.

Структура отчета о прохождении учебной практики:

- титульный лист;
- индивидуальное задание;
- дневник прохождения производственной практики;
- оглавление;
- введение (1-2 страницы);
- основная часть (20-25 страниц);
- заключение (2-3 страницы);
- список используемых источников;
- приложения.

2. Дневник, являющийся документом обучающегося во время прохождения практики, характеризующим и подтверждающим прохождение практики. В нем отражается текущая работа в процессе практики: выданное индивидуальное задание на практику; анализ состава и содержания выполненной практической работы с указанием структуры, объемов, сроков выполнения и ее оценки руководителем практики от организации; краткая характеристика и оценка работы обучающегося в период практики руководителем практики от организации. По окончании практики дневник, подписанный руководителем практики, предоставляется на кафедру.

В дневнике отражаются все виды практики. Студент должен ежедневно вносить записи в дневник практики аккуратным, разборчивым почерком о всех видах своей учебной и производственной деятельности, наблюдениях о формах, структуре, системе изучаемого объекта.

Задание 1.

Дать характеристику сервисного предприятия по следующим позициям:

- название организации;
- организационно-правовой форма и форма собственности;
- лицензия на право осуществления сервисной деятельности;
- месторасположение и географические соседи;
- краткая историческая справка – история создания предприятия;
- перечень предоставляемых основных и дополнительных услуг;
- основные фонды;
- материально-техническая база;
- перечень и назначение производственных помещений;

- потребители, постоянные клиенты;
- функциональное назначение подразделений в организационной структуре;
- состав кадров, основные должностные обязанности специалистов и управленческого персонала;
- применяемые формы оплаты труда;
- организация рекламы;
- взаимоотношения с партнерами и поставщиками;
- обеспечение безопасности.

В заключении следует сделать выводы, насколько благоприятной для данной организации является внешняя среда, как отражается на конкурентоспособности стабильность внутренней среды, каковы перспективы развития и расширения спектра предоставляемых услуг.

Задание 2.

Описать в виде схемы организационную структуру управления предприятием, на основе предлагаемой методической поддержки, определите ее тип, выявите особенности (преимущества и недостатки организационной структуры управления).

В этом пункте дается схема «Организационная структура управления предприятием» и дается ее характеристика – тип структуры, ее недостатки и достоинства на анализируемом сервисном предприятии.

При анализе организационной структуры управления предприятием следует учитывать следующее:

- нет ли дублирования функций (одна и та же функция управления закреплена за несколькими службами или сотрудниками);
- нет ли функций управления, не закрепленных ни за одной из служб (сотрудником);
- нет ли двойного подчинения каких-либо сотрудников.

Также в этом пункте описывается или приводится в виде таблицы результаты анализа закрепления функций управления за сотрудниками предприятия

По результатам анализа организационной структуры управления предприятием и закрепления функций управления описываются недостатки в системе организационного проектирования на предприятии. Также необходимо предложить пути совершенствования оргструктуры.

Закрепление основных функций управления в компании ООО «.....»

Должность	Виды деятельности

Пояснение к заданию по определению типа организационной структуры управления предприятием.

Характеристика типов организационных структур управления

Тип структуры	Характеристика организационной структуры управления
<i>Линейная</i>	Планирование работ и контроль за их выполнением осуществляется по вертикали от руководителя к подразделениям (или исполнителям).
<i>Функциональная</i>	Планирование работ и контроль за их выполнением осуществляется функциональными подразделениями, работы выполняются в рамках закрепленных функций.
<i>Линейно-функциональная</i>	Планирование работ осуществляют функциональные подразделения, работы выполняют производственные подразделения, все подразделения подчинены одному руководителю.
<i>Матричная</i>	К линейно-функциональной структуре добавляются менеджеры по проектам, которые отвечают за новизну и

	конкурентоспособность производства.
Бригадная	Выделяются бригады из 10-15 человек, в нее входят разные специалисты способные выполнять комплексную производственную задачу.
Дивизиональная	Выделяются дивизионы по типам продукции или другим признакам, характерна для крупных концернов и производственных объединений.

Задание 3.

Выполнить анализ конкурентоспособности предприятия.

Анализ конкурентоспособности проводится по факторам определяющим успех предприятия относительно выявленных конкурентов. При этом необходимо заполнить таблицу.

Анализ конкурентоспособности предприятия

№ п/п	Показатели (критерии оценки)	Фирма (объект анализа)	Конкурент 1	Конкурент 2
1	2	3	4	5

К рассмотрению рекомендуются следующие факторы.

- качество продукции;
- уровень сервисного обслуживания;
- престиж торговой марки;
- степень новизны продукции;
- ассортимент предлагаемой продукции и услуг;
- защищённость патентами;
- уровень цен;
- технологическое оборудование;
- методы сбыта;
- организация сбыта;
- квалификация партнёров по сбыту;
- коммуникационная политика;
- покупательский потенциал;
- финансовый потенциал;
- местонахождение предприятия;
- квалификация рабочего персонала;
- квалификация управленческого персонала.

По результатам сравнительного анализа конкурентов необходимо сделать выводы о том, какие конкурентные преимущества и недостатки предприятия могут послужить основой его успешного развития или напротив отставания.

Задание 4.

Описать маркетинговую деятельность предприятия.

В этом пункте необходимо определить роль и место службы маркетинга в общей организационной структуре управления предприятием (кому подчиняется, с какими службами связана функционально), определить тип построения службы. Представляется схема данной службы, определяется закрепление функций управления маркетингом за сотрудниками (таблица 13), проводится анализ и выявляются основные недостатки в организации управления данным видом деятельности.

Таблица 13

Закрепление основных функций управления маркетингом в компании ООО

«.....»

Должность	Функции маркетинга	Степень реализации функций

--	--	--

После знакомства с внешней средой сервисного предприятия, особенностями рынка, на который оно ориентирует свою продукцию (услуги), и работой отдела маркетинга перечислить:

- цели, задачи и перспективы развития службы маркетинга на предприятии;
- основные функции, закрепленные за службой маркетинга (табл. 14);
- представить графическое изображение структуры службы маркетинга;
- дать краткую характеристику рынка, на котором работает предприятие;
- описание рынка сбыта (таблица 15);

Таблица 14

Характеристика службы маркетинга

Цель	Решаемые задачи	Функции	Количество сотрудников

Таблица 15

**Рынки сбыта и цена услуг на рассматриваемом рынке
в 2017-2019 гг.**

Рынок	2017	2018	2019	Изменения, % +/-
1. Внешний рынок				
Средняя цена				
2. Внутренний рынок				
Средняя цена				
Итого, тыс. шт.				
Средняя цена				

- перечислить основные фирмы-конкуренты; сильные и слабые стороны конкурентов и рассматриваемой предприятием;
- оценить состояние организации маркетинговой деятельности на основе опроса специалистов предприятия; общую характеристику продукции, указать ее сильные и слабые стороны;
- сравнить деятельность предприятия с деятельностью основного конкурента, составить «профиль полярности»;
- сегментировать группы потребителей основной продукции предприятия (по полу, возрасту, роду занятий, стилю жизни и т.д.);
- проанализировать способы изучения покупательского спроса на продукцию и услуги предприятия (анкетный опрос покупателей, мониторинг продаж и т.д.);
- проанализировать методы формирования цены на основные виды услуг предприятия (привести примеры);
- рассмотреть в динамике изменения цены на основные виды услуги за последние три года, сделать прогноз;
- изучить способы, используемые предприятием для формирования спроса и стимулирования сбыта (реклама, сервис, послепродажное гарантийное обслуживание, дополнительные услуги, лотереи, скидки при повторной покупке и т.д.);
- проанализировать виды рекламы и каналы ее размещения;
- определить каналы реализации продукции предприятия (нулевого уровня, одноуровневые, многоуровневые);
- составить анкету для выявления мотивации потребителей и их неудовлетворенных нужд. Определить, при каких условиях будет обеспечиваться репрезентативность опроса, какова должна быть структура опрашиваемых респондентов по полу, возрасту и т.д.

Задание 5.

Изучите и опишите информационно-техническое обеспечение процесса управления, в котором нужно:

- Указать, какими техническими средствами оснащено рабочее место менеджера (ПЭВМ, факс, электронная почта, ксерокс) и используются ли защитные средства в работе (защитный экран, защитные очки и т.п.).
- Дать характеристику информационному обеспечению (наличие локальной сети, Интернет и т.п.).
- Перечислить пакеты прикладных программ, используемых в организации работы офиса (бронирование номеров и т.д.), программы по бухгалтерии, и т.п.
- Указать каналы передачи информации как по горизонтали, так и по вертикали (электронные, графические, письменные и т.п.).

4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1. Описание процедур проведения текущего контроля успеваемости студентов.

В таблице представлено описание процедур проведения контрольно-оценочных мероприятий текущего контроля успеваемости студентов, в соответствии с рабочей программой практики, и процедур оценивания результатов обучения с помощью спланированных оценочных средств.

Наименование оценочного средства	Описания процедуры проведения контрольно-оценочного мероприятия и процедуры оценивания результатов обучения
Собеседование	Оценка ответов на вопросы собеседования, предусмотренной рабочей программой учебной практики, проводится во время консультаций с руководителем практики.
Выполнение индивидуальных заданий	Задания по исследовательской деятельности могут быть предложены студентам для выполнения во внеучебное время в ходе практики. Руководитель практики на установочной конференции доводит до сведения студентов содержание заданий, формы выполнения, знакомит с критериями оценивания. В назначенный срок студенты сдают выполненные задания на проверку, затем помещают в отчет.

4.2. Описание процедуры проведения промежуточной аттестации – дифференцированного зачета

При определении уровня достижений обучающихся на дифференцированном зачёте обращается особое внимание на следующее:

- даны полные, развернутые ответы на поставленные вопросы;
- ответ логичен, доказателен;

- теоретические положения подкреплены примерами из практики;
- отчет представлен в требуемой форме со всей необходимой информацией;
- дневник представлен в требуемой форме со всей необходимой информацией.
- качественно и своевременно выполнены задания по практике и т.д.

Руководитель по практике:

- пишет отзыв о выполнении обучающимся плана практики;
- заполняет аттестационный лист по практике, оценивая уровни сформированности компетенций (качество выполнения обучающимся работ индивидуального задания) у обучающегося; результаты оценивания заносит в следующую таблицу (уровень сформированности компетенции отмечается в таблице, например, знаком «+»; если за компетенцией закреплено несколько видов работы, то при оценивании уровня сформированности компетенции учитываются все виды работы):

Компетенция	Содержание компетенции	Уровни сформированности компетенций			
		Эталонный	Стандартный	Пороговый	Компетенция не освоена

- выставляет оценку за выполнение программы практики;
- оценивает выполнение обучающимся индивидуального задания, учитывая: отчет обучающегося по практике; дневник, *портфолио*, *отсутствие и (или) наличие поощрений и (или) замечаний*, доклад и презентацию по итогам практики.